

## GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Formalia I disse generelle salgs- og leveringsbetingelser ("Leveringsbetingelsene") er leverandøren Taksenteret Oslo AS betegnet "TSO" og kjøperen er betegnet "Kunden".

Leveringsbetingelsene gjelder for enhver leveranse fra TSO til Kunden, med mindre annet er særskilt avtalt. Kundens eventuelle, egne kjøpsbetingelser kommer bare til anvendelse når og så langt disse er særskilt akseptert av TSO for den enkelte leveranse.

Gjennom Leveringsbetingelsene fravikes kjøpslovens alminnelige bestemmelser og eventuell annen, fravikelig lovgivning som måtte komme til anvendelse. Ved forbrukerkjøp gjelder Leveringsbetingelsene med de endringer som måtte følge av forbrukerkjøpsloven og annen ufravikelig lovgivning.

2. Priser Alle produkter leveres av TSO til Kunden i h t listepriser pr bestillingsdato, med mindre annet er særskilt avtalt. TSO forbeholder seg retten til å regulere de avtalte priser med virkning for leveransen for eventuelle avgiftsendringer som er trådt i kraft i tiden mellom bestilling og levering samt som følge av endrede varekostnader, valutakurser og økte kostnader som følge av streik, lockout, krig, naturkatastrofer, terrorhandlinger eller andre forhold av vesentlig betydning for leveransen og som ligger utenfor TSO kontroll.

3. Betaling Hvor Kunden er innvilget kreditt av TSO, skal betaling skje innen 15 dager fra fakturadato. Ved for sen eller forsinket betaling påløper forsinkelsesrenter i samsvar med forsinkelsesrentelovens bestemmelser. Kunden er også ansvarlig overfor TSO for eventuelle purrings- og inndrivelsesomkostninger.

4. Levering Alle leveranser skjer FCA TSO lager i h t de til en hver tid gjeldende Incoterms, med mindre annet er særskilt avtalt. Etter særskilt avtale kan TSO bestille transport og forsikring for Kundens regning og risiko.

Paller og annen særskilt emballasje avregnes etter gjeldende satser. Gjenbrukspaller (Europaller) tas bare i retur av TSO etter særskilt avtale og uansett begrenset til det antall slike paller Kunden er blitt belastet for i leveranser fra TSO.

Kunden er alene ansvarlig for at de bestilte og leverte produkter er egnet til det faktiske formål Kunden benytter de til.

Side2 av3

5. Returer Kunden kan, mot fremleggelse av faktura/kvittering, returnere overskytende produkter i uanbrukt emballasje inntil 30 dager etter levering. Returretten gjelder kun for ordinære lagervarer, ikke tilbudsvare og spesialbestillinger. Kunden vil bli godskrevet returen i samsvar med leveransens faktiske priser. Fraktkostnader mv. ved retur bæres av Kunden.

6. Mottakskontroll Ved et hvert mottak av produkter plikter Kunden straks å kontrollere at de leverte produkter er i samsvar med ordrebekreftelse fra TSO, derunder om det er skader på eller manko ved forsendelsen. Videre plikter Kunden før produktene tas i bruk, derunder før legging påbegynnes, å Kunden plikter straks å meddele eventuelle avvik angitt over til TSO og unnlate bruk av de produkter som er omfattet av det meddelte avvik. Eventuelle avvik som ikke er meddelt TSO før produktet er montert, er Kundens ansvar alene.

7. Forsinkelse Dersom leveringstid ikke er særskilt avtalt, står TSO fritt til å velge leveringstidspunkt, dog således at levering skal skje innen rimelig tid.

Enhver angivelse av leveringstid fra TSO side vil være basert på opplysninger om samme fra leverandør/fabrikk. TSO er uten ansvar overfor Kunden dersom leveransen blir forsinket som følge av endret leveringstid fra leverandør/fabrikk, forsinkelse ved transporten fra leverandør/fabrikk til TSO samt som følge av andre forhold utenfor TSO kontroll, så som, men ikke begrenset til krig, terrorhandling, naturkatastrofe, brann, streik, lockout m v ("force majeure").

Ved delleveringer skal hver dellevering vurderes for seg i forhold til eventuell forsinkelse.

Dersom Kunden vil påberope seg forsinkelse overfor TSO, må Kunden meddele dette til TSO straks og senest 8 dager etter levering.

8. Mangler Kunden plikter å meddele TSO uten ugrunnet opphold om eventuelle mangler ved produktene som ikke er avdekket og meddelt TSO ved mottakskontrollen etter pkt. 5.

Ved eventuelle mangler, har TSO rett til å foreta omlevering eller innrømme prisavslag.

Side3 av3

9. Reklamasjon En hver meddelelse etter pkt. 6 Mottakskontroll, pkt. 7 Forsinkelse og pkt. 8 Mangler skal skje gjennom skriftlig reklamasjon.

Enhver meddelelse og reklamasjon skal være skriftlig. E-post, men ikke SMS, MMS eller annen elektronisk kommunikasjon, regnes som skriftlig i denne sammenheng.

10. Ansvarsbegrensning TSO ansvar overfor Kunden ved eventuelle forsinkelser eller mangler er begrenset til den avtale pris for de forsinkete eller mangelfulle produkter. Ved delleveringer er ansvaret begrenset til den avtalte pris for den enkelte dellevering.

Begrensningene i TSO ansvar etter Leveringsbetingelsene blir å lempe i samsvar med bakgrunnsretten dersom TSO har utvist grov uaktsomhet eller forsett som leder til ansvar for TSO.

11. Tvister Eventuelle tvister som måtte oppstå som følge av en leveranse omfattet av Leveringsbetingelsene, skal, før den eventuelt bringes inn for de alminnelige domstoler, søkes løst i minnelighet gjennom forhandlinger. Ved eventuelt saksanlegg for de alminnelige domstoler, vedtar partene Oslo som verneting for saken.